



คำสั่ง สพพ.
ที่ ๗๖ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการให้บริการประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดองค์ประกอบใหม่ของคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการให้บริการประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียนมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผู้ว่าราชการฯ จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่ง สพพ. ที่ ๔๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการให้บริการประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการให้บริการประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|--|------------------------|
| (๑) พันเอก ศรีณยู วิริยเวชกุล
รองผู้ว่าราชการฯ สพพ. | ประธานคณะกรรมการ |
| (๒) นายณรรทดล ประสพโชค
ผู้ว่าราชการฯ สำนักผู้ว่าราชการฯ | คณะกรรมการ |
| (๓) นางสาววชิรี ผมนะรา
สมุหบัญชีอาวุโส | คณะกรรมการ |
| (๔) นายมงคล เจริญศรี
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| (๕) นางสาววชิรี คำพูล
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| (๖) นายนิติรักษ์ ตันจันตา
เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| (๗) นางสาวชมบงกช เหลืองไพโรจน์
เจ้าหน้าที่ส่งเสริมประสิทธิภาพองค์กรชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒.๒ อำนาจหน้าที่

- (๑) ให้บริการประชาชนในการติดต่อ ขอรับข้อมูลข่าวสารของ สพพ.
- (๒) ดำเนินการตอบชี้แจงข้อมูลในแต่ละช่องทาง
- (๓) ประสานงาน ติดตาม เร่งรัด การตอบหนังสือข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน และส่งต่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (๔) พิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด หากมีอุปสรรคหรือปัญหา ให้แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายพิรเมศร์ วุฒิธรเนติรักษ์)
ผู้อำนวยการ สพพ.